



## OPĆINA JASENICE

### POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme EN ISO 9001:2008, SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, Uprava OPĆINE JASENICE odabrala je sljedeću politiku kvalitete:

#### **DJELATNOSTI IZ PODRUČJA JAVNE UPRAVE, KOMUNALNE DJELATNOSTI, ODRŽAVANJE ZELENIH POVRŠINA I GRADSKIH GROBLJA**

Naša je osnovna želja i potreba biti učinkovita općinska uprava uvijek na raspolaganju građanima Općine Jasenice, kao i gostima koji dolaze u naše predivan kraj. U našem odnosu prema građanima, trudimo se ljubaznošću, točnošću i pravovremenošću poboljšati međusobnu komunikaciju kako bi izravnim kontaktima čim više bili na usluzi građanima.

Odgovornim trošenjem novaca poreznih obveznika smatramo i optimiziranje nivoa usluga koje općina pruža svojim građanima, upoznavanjem korisnika s vrstama usluga, konkretnim rješavanjem zahtjeva korisnika, na što jednostavniji način, brzo i efikasno, vodeći računa o zakonitosti procedure. Želimo da općina Jasenice bude prepoznata kao općina koji doprinosi razvitku zadarske županije i Republike Hrvatske, svojim pozitivnim imidžom općine u kojoj je ugodno živjeti zbog boljih uvjeta življenja koje osigurava općinska uprava, kao rezultat prepoznavanja i ispunjavanja želja i potreba građana.

Partnerski odnos, odnos suradnje i međusobnog uvažavanja, kvalitetan i racionalan rad gradske uprave omogućuje veću kvalitetu življenja i zadovoljstvo svakog člana društvene zajednice.

Općina Jasenice,



potpis

MARTIN BARIČEVIĆ, načelnik

Ime i prezime, funkcija

OPĆINA JASENICE

Društvo